



## INCONTRO DEL 31 GENNAIO

- 1) **Sospensione Volontaria (SVL)**
- 2) **Residui Ferie Ad Ore**
- 3) **Fondo Indennizzo Risparmiatori Ex Banche Venete**
- 4) **Distacchi verso Prelios**
- 5) **Banca dei Territori – nuovo modello e portafogli direttori**
- 6) **Fondo Sanitario – disservizi agli iscritti**



### 1) **Sospensione Volontaria**

Da questa settimana è stato rimosso il blocco informatico e la causale di sospensione volontaria lavoro (SVL) potrà essere utilizzata.

### 2) **Residui Ferie Ad Ore**

Dal mese di marzo partiranno, da parte aziendale, le eventuali comunicazioni che aggregano le ferie a ore residue dello scorso anno.

### 3) **Fondo Indennizzo Risparmiatori Ex Banche Venete**

A fronte di richieste di documentazione pari a 97.000 unità circa, sono state evase poco più della metà delle pratiche. Il termine ultimo per le lavorazioni è il 18 aprile 2020 e non è prorogabile. Per queste motivazioni è ipotizzabile che continui l'adibizione dei colleghi alla relativa Task Force FIR.

### 4) **Distacchi verso Prelios**

I distacchi verso Prelios sono stati tutti completati. La gestione del personale di provenienza ha fornito i riferimenti ai colleghi distaccati. E' stato inoltre preparato un piano formativo che in certi casi si è già tenuto durante i primi giorni di distacco. Alcune criticità procedurali riscontrate sono in fase di risoluzione. Ricordiamo ai colleghi coinvolti di continuare a segnalarci le eventuali anomalie che riscontreranno.

### 5) **Banca dei Territori – nuovo modello e portafogli direttori**

Abbiamo evidenziato che nel portafoglio dei direttori sono stati messi "in carico" un alto numero di clienti. La banca comunica che si è trattato di un errore di sistema che è in fase di risoluzione.

### 6) **Fondo Sanitario – disservizi agli iscritti**

A fronte delle numerose segnalazioni che arrivano dagli iscritti sul territorio abbiamo chiesto all'azienda di verificare i corretti tempi di lavorazione delle pratiche amministrative, comprese le richieste di rimborso delle prestazioni.

Milano, 31 gennaio 2020

LA SEGRETERIA **FABI** GRUPPO INTESA SANPAOLO

